

KẾT LUẬN THANH TRA

Trách nhiệm của Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa trong việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; pháp luật về khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2022 – 2023

Thực hiện Quyết định số 82/QĐ-TTr ngày 29/7/2024 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; pháp luật về khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2022 – 2023, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND thành phố Tuy Hòa và xác minh tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan đối với nội dung thanh tra.

Căn cứ Báo cáo kết quả thanh tra ngày 28/10/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. TỔNG QUAN TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Khái quát đặc điểm, tình hình tổ chức, hoạt động của UBND thành phố Tuy hòa:

Thành phố Tuy Hòa là đô thị loại I trực thuộc tỉnh Phú Yên, là trung tâm chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh. Diện tích tự nhiên 107,03km², dân số hơn 202.030 người, phía Đông giáp biển Đông, phía Tây giáp huyện Phú Hòa, phía Nam giáp thị xã Đông Hòa, phía Bắc giáp huyện Tuy An.

UBND thành phố Tuy Hòa là đơn vị hành chính cấp huyện, cơ cấu tổ chức bộ máy, gồm: 12 phòng, ban chuyên môn và 16 xã, phường, thực hiện chức năng tham mưu giúp UBND thành phố quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, trong đó có thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; là địa phương tập trung đầu tư các dự án xây dựng cơ bản lớn phục vụ cho phát triển kinh tế, xã hội.

2. Tình hình tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn giai đoạn 2022 – 2023:

UBND thành phố bố trí Trụ sở Tiếp công dân ở vị trí thuận lợi gần khu hành chính thành phố, thành lập Ban Tiếp công dân gồm một Phó Chánh Văn phòng HĐND & UBND thành phố làm Trưởng Ban Tiếp công dân và hai công chức thuộc Văn phòng làm công tác tiếp công dân thường xuyên và tham mưu Lãnh đạo UBND thành phố xử lý đơn thư vào các ngày làm việc theo quy định.

Trong giai đoạn 2022 - 2023, Lãnh đạo UBND thành phố đã tổ chức tiếp công dân định kỳ, cử công chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

Về giải quyết khiếu nại, tố cáo: UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn xác minh, tham mưu Chủ tịch UBND thành phố giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

II. VIỆC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VÀ KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO GIAI ĐOẠN 2022 – 2023

1. Việc thực hiện quy định pháp luật và kết quả công tác tiếp công dân, kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Công tác tiếp công dân:

- Tiếp công dân định kỳ: Theo báo cáo của UBND thành phố Tuy Hòa, trong năm 2022 - 2023, Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ 46/48 kỳ (thiếu 02 kỳ, lý do trùng vào ngày nghỉ tết Nguyên đán), không vụ việc tiếp công dân đột xuất. Số lượt tiếp là 198 lượt/190 vụ việc, số người được tiếp là 214 người. Trong đó, Chủ tịch UBND thành phố trực tiếp tiếp công dân 42 kỳ, số lượt tiếp là 144 lượt/138 vụ việc, số người được tiếp là 144 người; ủy quyền cho các Phó Chủ tịch UBND thành phố tiếp 4 kỳ, số lượt tiếp là 13 lượt/11 vụ việc, số người được tiếp là 13 người. Lý do ủy quyền do Chủ tịch UBND thành phố đi công tác ngoài tỉnh và tham gia các cuộc họp đột xuất.

- Tiếp công dân thường xuyên: Trong năm 2022 - 2023, Ban tiếp công dân thành phố tiếp 41 lượt/41 vụ việc, số người được tiếp 59 người.

b) Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận, xử lý trong kỳ thanh tra là: 614 đơn, trong đó đơn đủ điều kiện xử lý là 608 đơn/608 vụ việc; đã xử lý 608 đơn/608 vụ việc (tỷ lệ 100%).

- Qua phân loại 608 đơn đủ điều kiện xử lý có 51 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 554 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Kết quả qua xử lý 608 đơn/608 vụ việc đủ điều kiện xử lý có: 270 đơn thuộc thẩm quyền (gồm: 45 đơn khiếu nại; 03 đơn tố cáo; 222 đơn kiến nghị, phản ánh) và 338 đơn không thuộc thẩm quyền.

c) Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

- Về công tác tiếp công dân:

+ Ngày 6/4/2021, UBND thành phố có Quyết định số 1139/QĐ-UBND về việc ban hành Nội quy tiếp công dân và Quyết định số 4642/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 ban hành Quy chế tiếp công dân; thực hiện niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân, Quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân theo quy định.

+ Chủ tịch UBND thành phố tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng, vào ngày 05 và 22 hàng tháng (hiện nay là ngày 5 và 20 hàng tháng, được thay thế theo Thông báo số 1682/TB-UBND ngày 23/10/2023 của UBND thành phố Tuy

Hòa về việc thay đổi thời gian tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa). Việc tiếp công dân định kỳ được lập thành biên bản, ghi sổ theo dõi, ban hành thông báo kết luận tiếp công dân, trích thông báo kết luận tiếp công dân gửi cho công dân và chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức thực hiện theo quy định.

+ UBND thành phố bố trí 02 công chức Văn phòng HĐND&UBND thành phố làm công tác tiếp công dân tại Trụ sở Ban Tiếp dân để tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc, tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Việc tiếp công dân thường xuyên được mở sổ và ghi chép đầy đủ.

- Về công tác xử lý đơn: Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được Ban Tiếp công dân tiếp nhận, phân loại xử lý kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Đơn vị có mở sổ tiếp nhận, theo dõi xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và lưu trên hệ thống máy tính.

Kết quả kiểm tra, xác minh việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và công tác xử lý đơn tại một số phòng ban, đơn vị, địa phương thuộc UBND thành phố Tuy Hòa, nhận thấy cơ bản thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên, còn một số tồn tại, khuyết điểm sau:

- Phòng Quản lý đô thị: Có mở sổ tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo nhưng chưa ghi chép đầy đủ các nội dung theo mẫu quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; không bố trí công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn.

- Ban Quản lý dự án & phát triển quỹ đất thành phố: Không mở Sổ tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: Không mở Sổ tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và Sổ theo dõi thụ lý đơn thuộc thẩm quyền.

- UBND phường Phú Lâm: Có mở các loại sổ theo đúng quy định. Tuy nhiên, việc mở sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên từ tháng 6/2022 trở về trước không được theo dõi, ghi chép đầy đủ theo quy định.

2. Việc thực hiện pháp luật và kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại và việc thực hiện pháp luật về khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ):

- Theo báo cáo của UBND thành phố Tuy Hòa, trong năm 2022-2023 tổng số khiếu nại thuộc thẩm quyền là 45 đơn/45 vụ việc, đã giải quyết 44 đơn/44 vụ việc, đạt tỷ lệ 97,77% còn 01 đơn/01 vụ việc đang giải quyết vụ ông Nguyễn Kim Hà (đã quá hạn).

- Về kết quả giải quyết khiếu nại: Trong 44 vụ việc đã được giải quyết, có 35 vụ việc được giải quyết bằng quyết định hành chính, 09 vụ việc đình chỉ giải quyết (đình chỉ do người khiếu nại tự nguyện rút đơn là 07 vụ việc; đình chỉ do

tòa án thụ lý giải quyết 02 vụ việc). Kết quả giải quyết 35 vụ việc: Có 05 khiếu nại đúng, chiếm tỷ lệ 14,28%; 08 khiếu nại đúng một phần, chiếm tỷ lệ 22,85%; 22 khiếu nại sai, chiếm tỷ lệ 62,86%.

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Trong 44 vụ việc đã giải quyết có 43 vụ việc/44 vụ việc giải quyết quá hạn, đa số thời hạn giải quyết kéo dài từ 06 tháng đến hơn 01 năm.

- Về kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện là 10 quyết định; số quyết định đã thực hiện là 09 quyết định; số quyết định đang thực hiện là 01 (vụ ông Võ Văn Kiêm, phường 6, thành phố Tuy Hòa).

Kết quả kiểm tra, xác minh việc thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, nhận thấy còn một số tồn tại, khuyết điểm sau:

- Có 02 vụ việc khiếu nại, Chủ tịch UBND thành phố đình chỉ giải quyết với lý do Tòa án thụ lý vụ án, nhưng không hướng dẫn yêu cầu người dân rút khiếu nại là không đúng quy định (vụ ông Diệp Tử Hoàng; vụ ông Nguyễn Thanh Hoàng).

- Có 01 vụ việc Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại chưa xem xét các điều kiện dẫn đến thụ lý không đúng quy định (vụ khiếu nại của vợ chồng ông Trương Hoài Phi và bà Đặng Thị Nguyệt).

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại chưa đảm bảo theo quy định tại Điều 28 của Luật Khiếu nại (Phòng TN&MT 25/25 vụ việc; Thanh tra thành phố 17/17 vụ việc; Phòng Quản lý đô thị 03/03 vụ việc).

b) Kết quả giải quyết tố cáo và việc thực hiện pháp luật về tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ):

- Theo báo cáo của UBND thành phố, trong năm 2022-2023, đơn thuộc thẩm quyền 03 đơn/03 vụ việc; đã giải quyết xong, đạt tỷ lệ 100%.

- Về kết quả giải quyết tố cáo: Trong số 03 vụ việc tố cáo đã giải quyết xong, có 01 vụ việc tố cáo đúng, 01 vụ việc tố cáo sai, 01 vụ việc đình chỉ giải quyết.

- Kết quả thực hiện các kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện 01 kết luận, số kết luận đã thực hiện xong 01 kết luận. Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị xử lý trách nhiệm bằng hình thức kiểm điểm 01 công chức cấp phường.

- Việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Trong 03 vụ việc thụ lý giải quyết có 02 vụ việc giải quyết còn chậm, không đúng thời hạn theo quy định tại khoản 1 Điều 30 của Luật Tố cáo năm 2018.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Qua làm việc với Ban tiếp công dân thành phố và các phòng ban chuyên môn của UBND thành phố, tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã tiếp

nhận trong kỳ 554 vụ việc, trong đó vụ việc thuộc thẩm quyền là 222 vụ việc, đã giải quyết 220 vụ việc đạt tỷ lệ 99,09%, còn 02 vụ việc đang giải quyết.

- Qua kiểm tra, nhận thấy: Việc tiếp nhận, xem xét, giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện theo quy định. UBND thành phố đã kịp thời chỉ đạo cho các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tiến hành kiểm tra, rà soát các kiến nghị, phản ánh và tham mưu UBND thành phố giải quyết, trả lời cho công dân. Tuy nhiên, có nhiều vụ việc giải quyết còn chậm trễ, kéo dài thời gian.

Kiểm tra hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh tại một số phòng ban, đơn vị, địa phương thuộc UBND thành phố, kết quả như sau:

- Thanh tra thành phố: Trong kỳ, UBND thành phố giao Thanh tra thành phố kiểm tra, rà soát 42 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân, đã tham mưu giải quyết 41 vụ việc/42 vụ việc. Còn lại 01 vụ việc đến nay chưa giải quyết xong (vụ Khách sạn Kim Ngọc Khánh).

- Phòng Tài nguyên và Môi trường: Trong kỳ, UBND thành phố giao phòng Tài nguyên và Môi trường kiểm tra, rà soát 22 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân, đã tham mưu giải quyết xong 22/22 vụ việc.

- Phòng Quản lý đô thị: Trong kỳ, UBND thành phố giao phòng Quản lý đô thị kiểm tra, rà soát 59 vụ việc kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân, Phòng đã tham mưu giải quyết xong 59/59 vụ việc.

- Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất: Trong kỳ, UBND thành phố giao Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất kiểm tra, rà soát 103 vụ việc kiến nghị, phản ánh của công dân, Ban đã tham mưu giải quyết xong 103/103 vụ việc.

- UBND phường Phú Lâm: Trong kỳ, UBND phường tiếp nhận 17 đơn/17 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 16 vụ việc/17 vụ việc, còn 01 vụ việc chưa giải quyết (do công dân bỏ đi khỏi địa phương từ khi gửi đơn vào năm 2022 nên không liên hệ được).

- UBND phường Phú Thạnh: Trong kỳ, UBND phường Phú Thạnh tiếp nhận 33 đơn/33 vụ việc kiến nghị, phản ánh. Trong đó, có 30 đơn/30 vụ việc thuộc thẩm quyền, đã giải quyết xong 30 vụ việc và 03 đơn/03 vụ việc không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý theo quy định.

- UBND Phường 4: Trong kỳ, UBND phường 4 tiếp nhận 30 đơn/30 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai. Trong đó, có 18 đơn/18 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 18/18 vụ việc; có 12 đơn/12 vụ việc không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý theo quy định.

- UBND xã Bình Kiến: Trong kỳ, UBND xã tiếp nhận 39 đơn/39 vụ việc kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai. Trong đó có 34 đơn/34 vụ việc thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 34 đơn/34 vụ việc; có 05 đơn/05 vụ việc không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét xử lý theo quy định.

3. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Cùng với việc tăng cường bảo đảm an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, UBND thành phố thường xuyên quan tâm, trực tiếp quán triệt tại các hội nghị và ban hành các văn bản chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban và Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt chú trọng các khiếu nại về lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi triển khai các công trình, dự án trên địa bàn thành phố. Trên cơ sở đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm duy trì, thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; kịp thời tháo gỡ những vướng mắc và giải quyết những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng chính sách, pháp luật, đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật:

Trong thời gian qua, UBND thành phố ban hành văn bản số 6699/UBND ngày 17/10/2022 về việc triển khai Văn bản số 5050/UBND-TH ngày 29/9/2022 của UBND tỉnh Phú Yên về thực hiện nghiêm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân và doanh nghiệp; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 23/3/2022 và Kế hoạch 56/KH-UBND ngày 11/4/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, xã, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 17/5/2023 tập huấn nghiệp vụ công tác xử lý vi phạm hành chính, xử lý đơn thư, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 13/6/2023 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền, trong đó có nội dung: Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

Thực hiện các kế hoạch nêu trên, UBND thành phố đã mở các Hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban và UBND các xã, phường, với 80 người tham dự.

c) Việc chấp hành chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

UBND thành phố thực hiện thông tin, báo cáo về tình hình tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

d) Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, kiến nghị xử lý trách nhiệm; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý

Trong năm 2022 – 2023, Thanh tra thành phố tổ chức thực hiện 03 cuộc thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND Phường 5, Chủ tịch UBND Phường 9, Chủ tịch UBND phường Phú Đông trong việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và đã ban hành các kết luận thanh tra (Kết luận số 109/KL-TTr ngày 28/6/2022; Kết luận số 179/KL-TTr ngày 20/10/2022; Kết luận số 08/KL-TTr ngày 11/8/2023). Qua thanh tra đã chỉ ra các tồn tại, thiếu sót, kịp thời chấn chỉnh, hướng dẫn địa phương thực hiện mở sổ tiếp nhận đơn thư và theo dõi, ghi chép sổ tiếp công dân thường xuyên đúng quy định; xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

III. KẾT LUẬN, XỬ LÝ

I. KẾT LUẬN

Từ kết quả thanh tra nêu trên, căn cứ Điều 78 Luật Thanh tra năm 2022, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

Qua thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; pháp luật về khiếu nại, tố cáo giai đoạn năm 2022 - 2023, nhận thấy:

Thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND thành phố Tuy Hòa đã lãnh đạo, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thực hiện tốt pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Kiện toàn Ban Tiếp công dân, bố trí Trụ sở Ban Tiếp công dân tại vị trí thuận lợi, trang bị cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu công tác tiếp dân. Ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân và thực hiện niêm yết công khai nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND thành phố và các quy định khác có liên quan tại trụ sở Tiếp công dân theo quy định.

Chủ tịch UBND thành phố đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và chỉ đạo tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định; có mở sổ theo dõi và ghi chép việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của lãnh đạo; kết thúc buổi tiếp công dân định kỳ có văn bản kết luận, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện theo quy định.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, chú trọng, trong năm 2022 - 2023, Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa đã giải quyết 44 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền; nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, góp phần ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn.

UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố thực hiện tốt công tác Thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, Chủ tịch UBND các xã, phường trên địa bàn trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Đã chỉ đạo các cơ quan tham mưu thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; xây dựng kế

hoạch và tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân; pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn còn một số hạn chế, thiếu sót như sau:

- Một số phòng, ban, đơn vị, địa phương không mở sổ tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo theo mẫu quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân; không mở sổ theo dõi thụ lý đơn thuộc thẩm quyền; có mở sổ tiếp nhận và xử lý đơn nhưng ghi chép chưa đầy đủ nội dung; không bố trí công chức kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn.

- Về trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại: 02 vụ việc đình chỉ giải quyết khiếu nại với lý do Tòa án thụ lý vụ án, nhưng không hướng dẫn yêu cầu người dân rút khiếu nại là không đúng quy định; 01 vụ việc trong quá trình thụ lý giải quyết khiếu nại chưa xem xét các điều kiện dẫn đến thụ lý không đúng quy định.

- Giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền còn chậm theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018 (45/45 vụ việc khiếu nại và 02/02 vụ việc tố cáo *(kèm theo danh sách)*).

- Việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại còn chậm (có 01 trường hợp chưa thực hiện xong).

- Chưa kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Kim Hà đang thụ lý giải quyết theo thẩm quyền đã quá thời hạn, nhưng chưa ban hành quyết định giải quyết.

II. XỬ LÝ

Từ kết luận nêu trên, Chánh Thanh tra tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố Tuy Hòa thực hiện nghiêm các nội dung sau:

- Căn cứ vào kết quả thanh tra và các quy định của pháp luật có liên quan, tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm để có kế hoạch khắc phục, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót; chỉ đạo thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn, đơn vị, địa phương nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm các tập thể, cá nhân liên quan đến những thiếu sót, khuyết điểm để có biện pháp chỉ đạo giải quyết, khắc phục các tồn tại, hạn chế được nêu trong phần kết quả kiểm tra và Kết luận thanh tra.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm đào tạo, tập huấn nghiệp vụ, trao đổi kinh nghiệm cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ theo quy định tại khoản 5 Điều 13 Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, địa phương giải quyết dứt điểm các vụ việc chưa giải quyết xong; khắc phục tình trạng đình chỉ quyết định giải quyết khiếu nại không đúng quy định pháp luật; đồng thời chấn chỉnh lại công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại các phòng, ban, đơn vị, địa phương để đảm bảo thực hiện đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định.

Yêu cầu Chủ tịch UBND thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung xử lý nêu trên, niêm yết công khai Kết luận thanh tra theo quy định tại điểm c khoản 2 Điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ, báo cáo kết quả về Thanh tra tỉnh **trước ngày 31/12/2024**./.

Nơi nhận:

- TTCP (b/cáo);
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Ủy Ban kiểm tra tỉnh ủy;
- Ban Nội chính tỉnh ủy;
- UBND thành phố Tuy Hòa;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, Đoàn thanh tra.

CHÁNH THANH TRA

Nguyễn Công Danh

