

Số: 1887 /QĐ-UBND

Phú Yên, ngày 18 tháng 11 năm 2019

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Phú Yên

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ YÊN

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 700/QĐ-TTCP ngày 09/10/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc công bố thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 781/TTr-TTr và Tờ trình số 782/TTr-TTr ngày 07/11/2019;

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố kèm theo Quyết định này danh mục 01 thủ tục hành chính và quy trình nội bộ được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh Phú Yên (kèm theo Danh mục).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký; bãi bỏ các thủ tục hành chính trong lĩnh vực giải quyết tố cáo quy định tại Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 14/5/2018 và Quyết định số 1130/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 của UBND tỉnh Phú Yên.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh, Chánh Thanh tra tỉnh và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. / *Chữ*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Cục KSTTHC- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm Truyền thông tỉnh;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

(Bản điện tử)



KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH *Chữ*

Trần Hữu Thế

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TỔ CÁO  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ YÊN**  
(Kèm theo Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2019 của UBND tỉnh Phú Yên)



TT	Tên thủ tục hành chính	Thời hạn giải quyết	Địa điểm thực hiện	Phí, lệ phí (nếu có)	Căn cứ pháp lý
<b>I. Lĩnh vực giải quyết tố cáo</b>					
01	Giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày.	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Thanh tra tỉnh, các Sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh.	Không	Luật tố cáo; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo.

**QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT TỔ CÁO  
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA CÁC SỞ, BAN, NGÀNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH PHÚ YÊN**

(Kèm theo Quyết định số 1887/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2019 của UBND tỉnh Phú Yên)



**I. Lĩnh vực: Giải quyết tố cáo**

**1. Thủ tục giải quyết tố cáo**

- Thời hạn giải quyết: 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo

- Quy trình nội bộ:

Thứ tự công việc	Nội dung công việc	Trách nhiệm xử lý công việc	Thời gian thực hiện
Bước 1	Thụ lý tố cáo	Thủ trưởng các sở, ban, ngành	02 ngày
Bước 2	Xác minh nội dung tố cáo	Các sở, ban, ngành hoặc Thanh tra sở hoặc các bộ phận chuyên môn thuộc sở, ban, ngành	25 ngày
Bước 3	Kết luận nội dung tố cáo	Thủ trưởng các sở, ban, ngành	02 ngày
Bước 4	Làm thủ tục phát hành văn bản, chuyển kết quả giải quyết TTHC đến cá nhân, tổ chức liên quan	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các sở, ban, ngành	01 ngày
Bước 5	Xử lý Kết luận nội dung tố cáo	Thủ trưởng các sở, ban, ngành	07 ngày
<b>Tổng thời gian giải quyết</b>			<b>30 ngày</b>